



## Sistema di Tutela - Child Safeguarding Policy

Con l'adozione di un Sistema di Tutela - Child Safeguarding Policy, vogliamo che il nostro sguardo di professionisti si posi con profondo rispetto sulle bambine, bambini e adolescenti che incontriamo nei servizi affinché la nostra competenza e professionalità ne siano costantemente alimentate.

Siamo culturalmente abituati a riconoscere come maltrattamento prevalentemente le azioni che lasciano segni 'visibili' ed immediati sul corpo o nella psiche di bambine, bambini e adolescenti. Diamo, spesso, poco valore ad atteggiamenti, pratiche e consuetudini inadeguate che in modo più subdolo e meno evidente ledono la dignità della persona.

Sentiamo pertanto forte il dovere di contribuire a far crescere la consapevolezza che esistono forme e modalità di maltrattamento diverse; spesso ancora non riconosciute come tali, perché culturalmente 'accettate'.

Vogliamo quindi alimentare sguardi nuovi, che riconoscano il rispetto come primo motore della relazione.



Attraverso il sistema di tutela insieme ai nostri operatori e alle operatrici vogliamo ridurre al minimo il rischio, promuovere una cultura attenta e rispettosa, contribuire a tenere alta, sempre, l'attenzione sui diritti dei bambini offrendo loro luoghi di crescita, di cura e di socializzazione che siano sicuri e rispettosi nei loro confronti.

Tutti, soci/socie, collaboratrici/collaboratori, partner e consulenti della cooperativa, hanno scelto di stringere quindi un patto, chiaro ed esplicito, assumendosi un impegno concreto per la tutela e la protezione di bambini/ragazzi garantendo che vengano applicati, negli ambiti delle proprie attività, i più alti standard in campo educativo e adottate tutte le misure possibili per minimizzare i rischi di esporre le bambine, i bambini e gli adolescenti, a situazioni anche solo potenzialmente lesive.

Per svolgere questo percorso abbiamo collaborato con la cooperativa sociale EDI, partner strategico di Save the Children nella progettazione ed esecuzione di attività formative nella campagna "Adulti a posto".

Il nostro Sistema di Tutela prevede che:

- tutte le operatrici, gli operatori, i volontari ecc. sottoscrivano un Codice di Condotta
- tutti i partner firmino un accordo di adesione al Sistema di Tutela di Koinè

## PRINCIPI FONDAMENTALI ALLA BASE DEL SISTEMA DI TUTELA DELLA COOPERATIVA KOINÈ:

- Tutti - bambine, bambini e adolescenti- hanno pari diritto alla protezione, alla promozione del loro benessere, indipendentemente dall'età, dal sesso, dall'orientamento sessuale, dall'etnia, dalla provenienza sociale e dal loro livello di abilità o disabilità.
- Tutte le azioni nell'ambito della tutela dei minorenni devono essere intraprese nel loro superiore interesse.
- Tutti hanno responsabilità nel proteggere i bambini e gli adolescenti. Essi possono anche svolgere un ruolo nel contribuire a proteggere sé stessi e gli altri minorenni, anche se la responsabilità ultima per la tutela rimane agli adulti.
- Le misure messe in atto per garantire la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza devono essere inclusive e non discriminatorie, riconoscendo che alcuni bambini e adolescenti possono essere maggiormente a rischio di abuso.
- Un clima di trasparenza e apertura è essenziale per garantire la tutela dei minorenni. L'abuso e il maltrattamento possono più facilmente perpetrarsi quando il personale, i volontari, i partner, le bambine, i bambini le ragazze e i ragazzi, le famiglie e i membri della comunità non si sentono in grado di esprimere le loro preoccupazioni.
- Tutte le preoccupazioni relative alla sicurezza e alla protezione di un minorenne devono essere considerate con cura.
- Nessuna singola organizzazione può tutelare i minorenni lavorando da sola, quindi è necessario lavorare e collaborare con altre organizzazioni, agenzie locali preposte alla tutela dell'infanzia e dell'adolescenza.
- Nel caso in cui una persona decida di effettuare una segnalazione per un presunto abuso o maltrattamento ai danni di un minorenne, devono essere garantite confidenzialità e riservatezza durante tutto il processo di gestione del caso.
- Tutte le azioni in ambito di tutela dei minorenni devono essere attuate in accordo con quanto previsto dal quadro legislativo nazionale ed internazionale.

## Misure per garantire la tutela

Attiviamo misure di prevenzione e di buone pratiche, in modo da ridurre ed attenuare i possibili rischi di abusi, attraverso:

### FOCAL POINT

- coordinamento del sistema di tutela;
- supporto delle figure di coordinamento nel loro ruolo decisionale e di responsabilità gestionale del singolo caso;
- raccolta di ogni segnalazione di un sospetto maltrattamento, abuso o sfruttamento ai danni di un minore e coordinamento del processo di analisi e risposta;
- lavoro di rete con la dirigenza della cooperativa, l'organismo di Vigilanza del D.Lgs. 231/2001, responsabile della sicurezza, ecc.

### SELEZIONE E ASSUNZIONE DEL PERSONALE

- comunicazioni, controlli e procedure per escludere chiunque non sia idoneo a lavorare con i minorenni;
- azioni di preselezione, selezione e monitoraggio in linea con l'impegno della Cooperativa per la
- tutela delle bambine, dei bambini e degli adolescenti;
- sottoscrizione da parte di tutte le persone coinvolte a qualsiasi titolo in Koinè di un Codice di Condotta, che definisce in modo chiaro, inequivocabile e condiviso i comportamenti adeguati da tenere per contribuire a creare e a mantenere un ambiente sano, positivo e sicuro per le bambine, i bambini e gli adolescenti. Il Codice di Condotta definisce inoltre i comportamenti in nessun modo accettabili;

- formazione specifica per il nuovo personale e un successivo affiancamento, per consentire un allineamento tempestivo e consapevole sul fronte della tutela.

### FORMAZIONE, SUPERVISIONE E INFORMAZIONE

- diffusione capillare della Policy tra il personale, i collaboratori e le organizzazioni con le quali collaboriamo formalmente;
- sessioni formative periodiche volte alla conoscenza e comprensione del contenuto e del senso del Sistema di Tutela, del fenomeno del maltrattamento e dell'abuso all'infanzia e all'adolescenza, del modello dell'Educazione Positiva, delle responsabilità di ciascuno in merito alla tutela dei minorenni;
- sostegno regolare per la gestione/elaborazione delle dinamiche delle équipes di lavoro, al fine di incrementare il confronto, l'intervento e la riflessione condivisi, da parte di tutto il personale, contrastando l'isolamento professionale del gruppo ristretto e del singolo operatore e promuovendo la corresponsabilità di tutto il personale nell'educazione e nella tutela dei minorenni;
- monitoraggio dei processi educativi, che ponga specifica attenzione alla tutela da condotte lesive, nell'ottica di prevenzione dello stress da lavoro correlato e dei possibili rischi per i minorenni;
- informazione verso i beneficiari diretti e indiretti dei propri servizi (minorenni, famiglie, territorio, enti partner, istituzioni con cui collabora), sull'impegno della cooperativa sul fronte della tutela, sull'esistenza del Sistema di Tutela della cooperativa Koinè, sulle norme di comportamento richieste al personale e sulle modalità con cui possono segnalare un'eventuale situazione di abuso o di condotta inappropriata.

**VALUTAZIONE E MITIGAZIONE DEI RISCHI**

- valutazione periodica dei rischi, puntualmente descritta nel DVR (Documento di Valutazione del Rischio) della Cooperativa e Valutazione Stress Lavoro Correlato (SLC), considerando anche i fattori di rischio specifici di seguito descritti:
  - a. carico di lavoro importante e coinvolgente non solo dal punto di vista fisico, ma anche psicologico, emotivo e cognitivo;
  - b. inevitabilità e necessità di vicinanza e contatto fisico con le bambine, i bambini e gli adolescenti, per occuparsi della loro assistenza, cura e sicurezza;
  - c. età e livello di sviluppo cognitivo e psico-emotivo non ancora completo, che rendono i minorenni non sempre in grado di distinguere ciò che è lecito da ciò che non lo è e di raccontare cosa vivono e provano.

**SEGNALAZIONE**

- procedura semplice e trasparente per segnalare preoccupazioni o eventuali sospetti di abuso, maltrattamento o sfruttamento ai loro danni;
- pieno sostegno della cooperativa a qualsiasi membro del personale o volontario che riveli possibili situazioni di rischio o motivi di preoccupazione per un minorenne anche se, in un secondo momento, la preoccupazione risultasse ingiustificata;
- risposta tempestiva a preoccupazioni, sospetti o certezze rispetto a violazioni del Codice di Condotta, in linea con le procedure definite dalla cooperativa Koinè, nel rispetto della massima confidenzialità, riservatezza e cura di tutte le parti coinvolte.

**MONITORAGGIO**

- monitoraggio e valutazione periodica della Policy attraverso strumenti di verifica documentati e del modo in cui essa viene implementata.



Vogliamo alimentare sguardi nuovi, che riconoscano il rispetto come primo motore della relazione

Leggi I dettagli su [koinecoopsociale.it/come-lavoriamo/sistema-di-tutela/](https://koinecoopsociale.it/come-lavoriamo/sistema-di-tutela/)